

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

BRICOMATERIAUX
Zone Artisanale Le Bois Vignaud
19370 CHAMBERET

SIRET : 505 111 575 00013

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des ventes de produits réalisées par BRICOMATERIAUX auprès des particuliers et des professionnels.

Toute commande ou tout achat implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Produits

Les produits proposés sont ceux disponibles en magasin ou pouvant être commandés auprès de nos fournisseurs.

Les photographies, illustrations, descriptions et informations figurant sur nos différents supports de communication sont fournies à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

Les matériaux naturels (bois, pierre, ardoise, etc.) peuvent présenter des variations de teinte, de veinage, de texture ou de dimensions qui ne constituent pas un défaut.

Article 3 – Prix

Les prix sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), sauf indication contraire. Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de l'achat ou de la commande.

Les offres promotionnelles sont valables pendant la durée indiquée et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'erreur manifeste de prix ou de saisie, BRICOMATERIAUX se réserve le droit d'annuler la vente après information du client et remboursement des sommes éventuellement versées.

Article 4 – Commandes

Toute commande devient définitive après son acceptation par le magasin.

Un acompte peut être demandé pour les commandes spéciales ou les produits commandés auprès de nos fournisseurs.

Les produits réalisés sur mesure, découpés, personnalisés, teintés ou commandés spécialement pour le client ne sont ni repris ni échangés, sauf défaut de conformité.

Article 5 – Disponibilité

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité, le client sera informé dans les meilleurs délais. Le magasin pourra proposer un produit équivalent, un nouveau délai ou le remboursement des sommes versées.

Article 6 – Paiement

Sauf accord particulier, les ventes sont payables comptant.

Les moyens de paiement acceptés sont ceux proposés par le magasin.

Pour les clients professionnels, tout retard de paiement pourra donner lieu à l'application des pénalités de retard et de l'indemnité forfaitaire de recouvrement prévues par la réglementation en vigueur.

Article 7 – Réserve de propriété

Les marchandises demeurent la propriété de BRICOMATERIAUX jusqu'au paiement intégral de leur prix.

Le transfert des risques intervient dès la remise des marchandises au client.

Article 8 – Livraison et retrait

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par le client ou les marchandises sont retirées directement en magasin.

Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif.

Le client s'engage à vérifier que le lieu de livraison est accessible et adapté aux véhicules de livraison.

Toute anomalie concernant l'état des marchandises devra être signalée au moment de la réception.

Les commandes mises à disposition devront être retirées dans un délai raisonnable. À défaut de retrait dans un délai de trente (30) jours après information du client, le magasin pourra considérer la commande comme abandonnée, sous réserve des dispositions légales applicables.

Article 9 – Retours

Les retours de marchandises sont soumis à l'accord préalable du magasin.

Les produits devront être restitués dans leur état d'origine, complets et accompagnés de la preuve d'achat.

Les produits sur commande, découpés, personnalisés, confectionnés spécialement pour le client ou les peintures teintées à la demande ne sont ni repris ni échangés, sauf défaut de conformité ou erreur imputable à BRICOMATERIAUX.

Article 10 – Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, le particulier dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation uniquement dans le cadre d'une vente conclue à distance ou hors établissement.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats réalisés directement en magasin, ni aux produits confectionnés sur mesure, personnalisés ou exclus par la réglementation.

Article 11 – Garanties

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés prévues par les dispositions légales en vigueur.

Toute demande devra être accompagnée du ticket de caisse ou de la facture.

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un stockage inadéquat, d'une pose non conforme ou d'un défaut d'entretien.

Article 12 – Responsabilité

Les conseils techniques éventuellement fournis par le personnel sont donnés à titre indicatif.

Il appartient au client de vérifier que les produits sont adaptés à l'usage envisagé et qu'ils sont mis en œuvre conformément aux prescriptions des fabricants et aux règles de l'art.

La responsabilité de BRICOMATERIAUX ne pourra être engagée en cas de mauvaise utilisation des produits.

Article 13 – Force majeure

BRICOMATERIAUX ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'une impossibilité d'exécuter ses obligations en cas de force majeure ou de tout événement indépendant de sa volonté, notamment en cas de catastrophe naturelle, incendie, grève, rupture d'approvisionnement, difficultés de transport ou décision administrative.

Article 14 – Protection des données personnelles

Les informations recueillies sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes, de la relation commerciale et le respect des obligations légales.

Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition concernant ses données personnelles.

Article 15 – Médiation de la consommation

En cas de litige, le client est invité à contacter en priorité BRICOMATERIAUX afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Les coordonnées du médiateur de la consommation dont relève BRICOMATERIAUX sont disponibles sur simple demande en magasin.

Article 16 – Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

À défaut de résolution amiable, tout litige sera porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles de droit applicables.

Acceptation des Conditions Générales de Vente

Toute commande ou tout achat implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente de BRICOMATERIAUX

Le client reconnaît en avoir pris connaissance avant la conclusion de la vente.